ENQUETE DE SATISFACTION

Bonjour, bienvenue chez AGORA AUTO ECOLE, afin de de mieux répondre à vos attentes vous pouvez vous exprimer su ce petit sondage « Satisfaction »

1. Quelle est votre tranche d'âge :

15 – 18 ans ¤ 18 – 25 ans ¤
25 – 30 ans ¤ + de 30 ans ¤

2. Provenance :

Entourage ¤ Proximité ¤
Internet ¤ Publicité ¤ **Autre** ¤.....

3. Pour quelle formation est-vous inscrit :

Formation permis « B » ¤ Formation permis « AAC » ¤
Formation « B » supervisée ¤ Remise à niveau ¤
Rendez-vous post-permis ¤

4. Le financement de votre formation :

Personnel ¤ Permis à 1 euro ¤
Pôle emploi ¤ Aide conseil général ¤

5 . Satisfaction (entourez le numéro... de 0 à 5. Le moins bon 0 et le très bien 5)

Accueil	0	1	2	3	4	5
Cadre	0	1	2	3	4	5
Environnement	0	1	2	3	4	5
Salle de code collective	0	1	2	3	4	5
Postes individuels	0	1	2	3	4	5
Simulateur	0	1	2	3	4	5
Suivi pédagogique théorique	0	1	2	3	4	5
Suivi pédagogique pratique	0	1	2	3	4	5
Suivi administratif	0	1	2	3	4	5
Enseignants théorique	0	1	2	3	4	5
Enseignants pratique	0	1	2	3	4	5
Heures d'ouverture	0	1	2	3	4	5
Ambiance générale	0	1	2	3	4	5

6. Conseilleriez-vous AGORA auto-école à votre entourage :

Oui ¤
Non ¤ Sans opinion ¤

7. Voyez-vous des modifications à apporter à Agora auto-école ?
Si oui, lesquelles ?

8. Pour finir, si vous deviez noter Agora auto école sur 10. Quelle note lui donneriez-vous :

Le questionnaire est maintenant fini, merci de votre participation.